Panasonic

施工される方へ
この取扱説明書は施工後、必ずお客様へお渡しください。

取扱説明書
木質系床材
Eフロアー A・Eフロアー A 耐熱
Eフロアー Aリアロ・Eフロアー Aリアロ 耐熱

このたびは、”パナソニック製品 ”をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
■この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
■お読みになったあとは、大切に保管し、必要なときにお読みください。
※この商品は一般住宅およびそれに準じる居住施設の屋内専用です。他の用途へのご使用はおやめください。
屋外および浴室内部など頻繁に水分と接するところには使用しないでください。

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を説明しています。

⚠注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

してはいけない内容です。

⚠注意

禁止

お客様ご自身で施工しない
必ず専門の施工業者様にご依頼ください。
けがや事故の原因となります。

木質床材の特性について

はじめにご理解ください。

色ばらつき・節・入皮
節や色ばらつき・入皮などは天然木のムク材を有効に使うため、若干、床材表面に発生する場合があります。
あらかじめご理解ください。

反り・突き上げ・目すきなど
天然木を使用しているため、床材の性質上、反り・突き上げが多少発生する場合があります。また、湿度や温度の変化による床材の伸縮で、床材の継ぎ目に目すき（すき間）ができたり、塗装表面にスジやシワのように見えることがあります。天然木の性質上、ある程度やむを得ないものですので、ご理解ください。

虫食い
本製品は食害を受けにくい床材を採用しておりますが、ヒラタキクイムシなどの食害により、表面に小さな穴ができることがあります。
※万一発生した場合は、処理専門業者にご依頼ください。
木質床材は製造工程で高温高圧処理され、虫や卵は死滅します。虫害は流通段階及び施工後に発生する可能性が高いと考えられます。（特に製造後1年以上経過して発生した場合）

床鳴り
木は湿気を吸収し、放出する機能を持っていますが、それに伴う伸縮により接合部（さね部）から音が発生することがあります。
天然木としてやむを得ない現象です。
また、施工など別の原因によって床鳴りが起こる場合もあります。

日光による変色
天然木を使用している製品の場合、直射日光に長く当たりますと、熱や紫外線によって徐々に色が変わったり、退色するしたりすることがあります。
これは天然木による特有の性質です。あらかじめご理解ください。

■カーペットや床マットをご使用の際、裏面材が床材表面に溶着する場合がありますのでご注意ください。
■床暖房の上には、カーペットや布団など放熱を妨げるものを置かないでください。表面温度の異常または過乾燥により変色や変形（目すき、浮き上がり等）の原因となる場合があります。
■品質を保証する上で、製品端部に製造情報確認用のロットナンバーを印字した製品が入る場合があります。

NK-121 第3版 1211

保証とアフターサービス　よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は

■まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。
●お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名
電話
お引き渡し日　　年　月　日

保証期間：お引き渡し日から本体2年間

修理を依頼されるとき

■まず、お買い上げの販売店へご連絡ください。

■ご連絡いただきたい内容
①品名
②品番
③お引き渡し日
④異常の状況　（できるだけ具体的に）

●**保証期間中は、**保証書の規定に従って出張修理をさせていただきます。
●**保証期間を過ぎているときは、**診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。
●**修理料金は次の内容で構成されています。**
【技術料】診断・修理・調整・点検などの費用です。
【部品代】修理に使用した部品および補助材料代です。
【出張料】お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

商品の情報はホームページでご確認ください。　パナソニック　検索　http://panasonic.co.jp/

■転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。
ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

消耗品・交換部品・後付パーツのご用命は

ハイ・パーツショップサイト　ハイ・パーツショップ　検索　http://www.sumu2.com/shop/parts/

ハイ・パーツショップ　一般のお客様用
ナビダイヤル 0570-081-802
※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

【受付時間】月〜金　/9:00〜19:00
土・日・祝日/9:00〜17:00
●携帯電話・PHS・IP/ ひかり電話などのご利用は
大　阪 06-6906-1224　東　京 03-5392-7189 ㊟転

修理のご用命は

パナソニック エコソリューションズ **修理サービスサイト**　http://sumai.panasonic.jp/support/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック エコソリューションズ
修理ご相談窓口
ナビダイヤル 0570-081-365
※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

【受付時間】365日/9:00〜20:00
●携帯電話・PHS・IP/ ひかり電話などのご利用は
大　阪 06-6906-1090
札　幌 011-261-6401 (転)　名古屋 052-551-7900 (転)
東　京 03-5392-7190 (転)　福　岡 092-622-0531 (転)

商品のお問い合わせは

パナソニック **総合お客様サポートサイト**　http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック **お客様ご相談センター**
フリーダイヤル 0120-878-365
※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

【受付時間】365日/9:00〜20:00
●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6907-1187
●FAX ……………フリーダイヤル 0120-878-236

音声ガイダンスを短くするには	案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「660＃」を押してください。（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

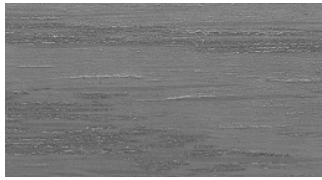
※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。　※(転)印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は当社負担です。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて	パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社　内装システムビジネスユニット
〒571- 8686 大阪府門真市大字門真1048番地

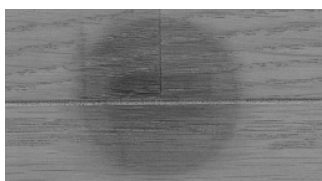
D1210-2112

美しい木の床での快適な暮らしには、床への配慮や、日ごろのお手入れも必要です。

ひび割れを防ぐために

ひび割れは、湿度や温度変化による床材の伸縮によって起こります。
また、温風などを直接床に当てないようにし、床に水分がかからないようにしてください。

傷・へこみを防ぐために

重量物やいすの引きずり・物の落下・砂などのこすれによって起こります。

しみ・色あせなどを防ぐために

水やアンモニアなどが床材の内部に浸透するとしみが生じるおそれがあります。床にこぼした場合は、すぐにふき取ってください。

■しみ・色あせの原因となるもの

水、コーヒー、しょう油、薬品、カビ取り剤、毛染液、パーマ液、靴墨、ペットの排泄物など

冷蔵庫

冷蔵庫（とくに大型タイプ）の熱風が床表面に直接当たらないようにマットを敷いてください。

直射日光

ひび割れや変色を防ぐため、窓からの直射日光が長時間当たらないようにカーテンなどで直射日光をできるだけ遮ってください。

雨水の吹き込み

雨水が吹き込んだ場合は、すぐにふき取ってください。
放置しておくと、変色やふくれの原因になります。

いすの脚

いすの足にゴムキャップやフェルトなどをつけると傷を防げます。

土足

上履き用ですので、土足でのご使用はお避けください。

車いす

同じ個所への繰り返しのご使用や、車いすの材質・形状などの条件によっては、床表面に傷や汚れがつくことがあります。いつも通る個所にはマットを敷くなどの対策をしてください。

キャスター

キャスターによって1点に集中的に力が加わると、床にへこみ傷がつくことがあります。（球状のキャスター、および小径のキャスター付き家具はご使用をお避けください。）

水

水をこぼした場合は、すぐにふき取ってください。
放置しておくと、変色やふくれの原因になります。

電気カーペット

電気カーペットによっては、床のひび割れや変色を起こす場合がありますので、床表面に断熱性のあるシートを敷くなどして熱をやわらげてください。

温風ヒーター

温風が床表面に直接当たらないようにマットを敷いてください。

部屋の過乾燥

エアコンや強制排気型の暖房装置などを連続運転する場合、加湿器などで湿度を調整してください。
望ましい湿度は45～70%です。

重量物

ピアノなどの重量物を置く場合は根太や下地の補強をした上で、脚部に敷板やインシュレーター（皿状のピアノ用台座）などを敷き、重量を分散させてください。
また、移動させる時は引きずらないようにご注意ください。

観葉植物

深めの水受け皿を使用し、床に水がこぼれないようにしてください。

たばこ

火のついたたばこを落とした場合、すぐに取り除いてください。
こげ跡がつくと取れません。
また、たばこのヤニはアルコールをしみ込ませた布などでふき取ってください。

ペット

ペットの爪で、引っかき傷が発生するおそれがあります。
また、排泄物はしみ・変色の原因となりますので、ペット専用のトイレの周辺にはマットなどを敷いておくことをおすすめします。

お手入れのしかた

●基本は、からぶき

日常は、乾いたモップやぞうきんで床表面の汚れを落としてください。

※化学モップはドライタイプをご使用ください。
※変色するおそれがありますので、化学モップを長時間床に放置しないでください。
※不織布タイプのフローリング用ワイパーをご使用の場合、ワイパーの繊維や毛玉が付着することがあります。

●ひどい汚れは、固く絞ったぞうきんで

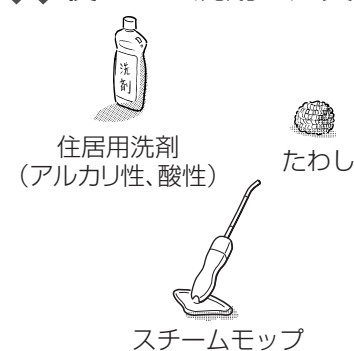
からぶきで落ちない汚れは、ぞうきんをぬらし、固く絞ってからふき取るか、中性洗剤などをご使用ください。

※ぞうきんを絞らずに水ぶきすると、水分によるひび割れ・反り・膨れが生じる場合があります。
※中性洗剤を使用した場合は、洗剤成分をきれいにふき取ってください。

●アレル物質抑制効果は、床面に接したアレル物質にのみ効果を発揮します。
（ごみやほこりで床面が覆われたり、床用ワックスを使用すると抑制効果は発揮できなくなります）

○ 使える洗剤・道具

中性洗剤　ぞうきん　掃除機
フローリング用ワイパー（乾式のもの）　モップ

✕ 使えない洗剤・道具

ワックスがけについて

●このフロアーは、汚れ、傷がつきにくく、ワックスがけをしなくても美しさが長持ちします。
（使用方法により傷つくことがあります）

●表面保護のためワックスもかけられますが、ワックスの皮膜によりアレル物質抑制効果などの表面性能を発揮できなくなりますので、ご注意ください。

※ワックスをかける場合の推奨品　リンレイ「ハイテクフローリングコート」

●濃色の床材にワックスがけをした場合、ワックス膜表面についたすり傷により、つや落ちして見えることがあります。